

РЕГЛАМЕНТ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ „eCASHBACK”

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 1.1. Цей регламент визначає правила роботи та умови участі в програмі лояльності «eCashback» (далі - **Програма**).
- 1.2. Організатором програми є SELECTRO Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців - Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 (далі: **Організатор**).
- 1.3. Програма буде дійсною, доки її не скасує Організатор.
- 1.4. Програма дозволяє отримувати від Організатора бонусні пункти, які можна обміняти на ваучери, які будуть використовуватися для покупки товарів в інтернет сервісі «eCashback».
- 1.5. У всіх питаннях, не охоплених цим регламентом, застосовуються положення регламенту інтернет сервісу «eCashback».
- 1.6. Приєднавшись до Програми, Учасник зобов'язаний ознайомитися зі змістом цього регламенту та регламенту інтернет сервісу «eCashback». Крім того, приєднавшись до Програми, Учасник зобов'язується дотримуватися правил, що містяться в цих регламентах, і підтверджує, що він відповідає всім умовам, що дозволяють йому брати участь у Програмі.
- 1.7. Метою Програми є просування інтернет сервісу «eCashback» та активізація продажу товарів через нього.

2. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ.

- 2.1. Учасником Програми може бути тільки Користувач інтернет сервісу «eCashback», який придбає товар через інтернет сервіс «eCashback» для приватних цілей, не пов'язаних з його бізнесом або професійною діяльністю (далі: **Учасник**).
- 2.2. Для участі в Програмі Учасник зобов'язаний зареєструватися в інтернет сервісі «eCashback», надаючи персональні дані (зокрема: ім'я та прізвище, адресу, адресу електронної пошти) разом із згодою на обробку персональних даних та отримання комерційної інформації електронними засобами, а також інформацію про прочитання і прийняття цього регламенту та регламенту інтернет сервісу «eCashback».
- 2.3. Учасник може бути зареєстрований у Програмі тільки один раз.
- 2.4. Реєстрація учасника в програмі відбудеться автоматично після завершення процесу реєстрації.
- 2.5. Організатор не несе відповідальності за неправильне або неповне заповнення реєстраційних даних. Однак, організатор залишає за собою право зв'язатися з Учасниками, які заповнили анкету не повністю та неправильно.
- 2.6. Учасник зобов'язаний постійно актуалізувати свої дані, надані у формі заявки.

- 2.7. Організатор залишає за собою право перевірити, чи відповідає Учасник умовам, викладеним у цих правилах. З цією метою він може попросити Учасника зробити певні заяви в письмовій або електронній формі, надати певні дані або надати певні документи, необхідні для належної участі в Програмі.
- 2.8. Невиконання умов, що впливають з цього регламенту, або невиправдана відмова від виконання вимог, зазначених у пункті 2.7. може призвести до виключення даного Учасника з Програми.
- 2.9. Заявка на участь у Програмі повинна бути подана у порядку, зазначеному в регламенті. Недотримання будь-якої з умов реєстрації для участі у Програмі призведе до недійсності заявки на Програму.

3. ОТРИМАННЯ БОНУСНИХ ПУНКТІВ. ОБМІН ПУНКТІВ НА ВАУЧЕР.

- 3.1. Для отримання пунктів учасник повинен:
 - 3.1.1. замовити товар за допомогою інтернет сервісу «eCashback»,
 - 3.1.2. оплатити замовлення.
- 3.2. Згідно з п. 3.1. учасник за виконані транзакції отримує пункти у кількості, залежній від вартості закуплених товарів. Кількість бонусних пунктів нараховуватиметься наступним чином:
 - за кожне проплачене 1 євро учасник отримує 10 пунктів.
- 3.3. Бонусні пункти нараховуються автоматично в індивідуальному обліковому записі учасника, створеному в інтернет сервісі «eCashback», відразу після закінчення транзакції, згідно з п. 3.1. Закінчення транзакції – це день, в якому статус замовлення зміниться на «Закінчене», а товар буде відправлено зі складу до клієнта.
- 3.4. Організатор припускає можливість надання більшої кількості бонусних пунктів за придбання товару або іншу діяльність, здійснену Учасником. Організатор повідомляє про цей тип дій на веб-сайті або через інші канали зв'язку. У разі необхідності, детальні умови промоції, описані в пункті 3.4., організатор зазначить в окремому регламенті.
- 3.5. Пункти не нараховуються за кошти, видані на доставку товарів.
- 3.6. Пункти не нараховуватимуться за купівлю товарів, оплачених Ваучером, згідно з п. 3.12. і п. 3.13.
- 3.7. Організатор оновлює кількість пунктів щодня. Учасник може перевірити поточну кількість зарахованих йому пунктів після входу у свій обліковий запис в інтернет сервісі «eCashback».
- 3.8. Якщо, в кінцевому результаті, покупка товарів не буде зреалізована, за яку Учасник отримав пункти (наприклад, при відмові від закупівлі, припинення договору закупівлі, або ухиленні від юридичної дії помилкової декларації волі), Організатор залишає за собою право зняти пункти, надані Учаснику.
- 3.9. Організатор має право зняти нараховані учаснику пункти у випадку виявлення шахрайства або помилкового розміщення операції.

- 3.10. Нараховані учаснику пункти можуть бути обмінені на ваучер, який дає знижку на закупівлю товарів в сервісі «eCashback». Вартість ваучера вираховується наступним чином:
- за кожні 100 пунктів учасник отримує ваучер вартістю 1 євро.
- 3.11. Ваучер не можна обміняти на гроші та не являється електронними грошима.
- 3.12. Ваучер можна використати виключно в сервісі «eCashback», під час виконання наступних покупок товарів. Реалізація ваучера відбувається шляхом зазначення відповідного чекбокса під час розміщення замовлення.
- 3.13. Якщо вартості ваучера недостатньо для придбання товару, то Організатор дає можливість доповнити різницю між вартістю ваучера, що належить Учаснику, та загальною вартістю даної покупки товару, шляхом додаткової оплати відповідної суми грошей.
- 3.14. Замовлення і доставка товарів відбувається відповідно до регламенту сервісу „eCashback”.
- 3.15. Набрані Учасником пункти дійсні протягом 5 років з дати їх нарахування.
- 3.16. Невикористані пункти втрачаються. Учасник не має права отримувати готівку або товари в обмін на невикористані пункти. Учасник не може передати свої права на пункти іншим людям.
- 3.17. Організатор має право у будь-який час протягом тривалості Програми виключити Учасника з участі в Програмі, а також відмовити йому у видачі грошей або ваучера, щодо якого він підозрює дії, що суперечать регламенту або дії спрямовані на обхід цього регламенту. До завершення роз'яснювального провадження Організатор може відмовити у здійсненні операцій за участю Учасника.

4. СКАРГИ.

- 4.1. Усі скарги можуть бути повідомлені Організатору протягом 14 днів з моменту виникнення обставин, що виправдовують подання скарги.
- 4.2. Скарги, подані після закінчення строку, зазначеного в пункті 4.1. не розглядатимуться.
- 4.3. Скарги надсилати на електронну адресу Організатора: info@ecashback.com або безпосередньо через контактну форму на сайті ecashback.eu.
- 4.4. Скарга повинна містити:
- ім'я, прізвище та точну адресу Учасника,
 - адресу електронної пошти Учасника,
 - зазначення причини скарги,
 - обґрунтування скарги.
- 4.5. Скарги будуть розглядатися протягом 30 робочих днів з дати їх отримання.
- 4.6. Особа, що подає скаргу, буде поінформована про рішення на адресу електронної пошти, зазначену в скарзі.

5. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

- 5.1. Учасник програми погоджується на обробку персональних даних Організатором Selectro Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців - Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 відповідно до положень Загального регламенту про захист даних (Офіційний журнал EU.L 2016 № 119, стор. 1) для цілей, пов'язаних з виконанням Програми.
- 5.2. Учасник програми, заповнюючи реєстраційну форму, може виразити згоду на обробку персональних даних в маркетингових цілях (надсилання інформації про акції) Організатором Selectro Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців - Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 відповідно до положень Загального регламенту про захист даних (Офіційний журнал EU.L 2016 № 119, стор. 1).
- 5.3. Учасник програми, заповнюючи реєстраційну форму, може виразити згоду на отримання від Організатора Selectro Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica, внесений до Реєстру підприємців - Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 комерційної інформації електронною поштою відповідно до Закону від 18 липня 2002 року про надання електронних послуг (єдиний текст Журналу законів 2016 року, пункт 1030, зі змінами).
- 5.4. Організатор конкурсу повідомляє, що:
 - 5.4.1. Адміністратором персональних даних є Selectro Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica внесений до Реєстру підприємців - Національного судового реєстру за номером KRS 0000396646 окружним судом міста Жешув, XII комерційний відділ Національного судового реєстру, NIP: 1231261907, REGON: 145720851.
 - 5.4.2. Персональні дані Учасників будуть оброблятися на основі ст. 6 п. 1 а) вище описаного Положення з метою реалізації Програми, а також, у разі отримання додаткової згоди, - для обробки даних для маркетингових цілей і може бути надано суб'єктам, уповноваженим на це, лише на основі чинного законодавства та укладених договорів,
 - 5.4.3. Учасники мають право вимагати від адміністратора доступу до їхніх персональних даних, виправити їх, видалити або обмежити обробку, а також право заборонити їх обробку та передавати ці дані.
 - 5.4.4. Учасники мають право подати скаргу до наглядового органу.
 - 5.4.5. Ці дані будуть оброблені протягом періоду реалізації Програми, а у випадку згоди на відправлення рекламних пропозицій - до його скасування.

5.4.6. Надання персональних даних Учасниками є не обов'язковим, але відмова від їх надання запобігає участі в Програмі або отримання рекламних пропозицій.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 6.1. Вся інформація про Програму, яка міститься в рекламних або маркетингових матеріалах, є лише допоміжною. Основна інформація - це положення цього Регламенту.
- 6.2. Цей Регламент доступний протягом усього терміну дії Програми на сайті ecashback.eu, а також в офісі Організатора.
- 6.3. Організатор Програми залишає за собою право змінювати Регламент та умови Програми протягом її дії.
- 6.4. Про зміни в Регламенті в часі дії Програми всі Учасники будуть повідомлені електронним повідомленням на електронну адресу, вказану під час реєстрації, яке міститиме оновлений текст Регламенту.