

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „eCASHBACK”

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym „eCashback” (dalej: **Program**).
2. Organizatorem Programu jest SELECTRO Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy przy ul. Transportowców 5, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396646 przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 (dalej: **Organizator**).
3. Program obowiązywać będzie do odwołania przez Organizatora.
4. Program umożliwia otrzymywanie od Organizatora punktów, które mogą zostać wymienione na Vouchery do wykorzystania na zakupy za pośrednictwem serwisu internetowego „ecashback.eu”.
5. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu serwisu internetowego „eCashback”
6. Uczestnik przystępując do Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz regulamin serwisu internetowego „eCashback”. Ponadto Uczestnik przystępując do Programu zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w obu powyższych regulaminach, a także potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
7. Celem Programu jest promocja serwisu internetowego „eCashback”

II. Warunki uczestnictwa w Programie.

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsca zamieszkania na terytorium Ukrainy, która nabędzie towar/usługę za pośrednictwem serwisu internetowego „eCashback” w celach prywatnych, niezwiązanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: **Uczestnik**).
2. W celu uczestnictwa w Programie Uczestnik zobowiązany jest zarejestrować się w serwisie eCashback podając swoje dane osobowe (w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail,) wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także informacje o zapoznaniu się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu serwisu internetowego „eCashback”.

3. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie tylko jeden raz.
4. Zarejestrowanie Uczestnika w programie nastąpi automatycznie po zakończeniu procesu rejestracji.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub niekompletne wypełnienie danych zgłoszeniowych. Organizator zastrzega sobie jednak możliwość skontaktowania się z Uczestnikami, którzy niekompletnie i wadliwie uzupełnili formularz zgłoszeniowy.
6. Uczestnik zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania swoich danych podanych w formularzu zgłoszeniowym.
7. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie lub w drodze elektronicznej, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Programie.
8. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia żądań, o których mowa ust. 7 może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Programu.
9. Zgłoszenie udziału w Programie musi być dokonane w sposób wskazany w regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału w Programie spowoduje nieważność zgłoszenia do Programu.

III. Otrzymywanie punktów. Wymiana punktów na Voucher.

1. W celu otrzymania punktów Uczestnik powinien:
 - a. dokonać zamówienia towaru/usługi za pośrednictwem serwisu internetowego „eCashback”,
 - b. dokonać zapłaty za zamówiony towar/usługę.
2. Uczestnik za dokonanie transakcji zgodnie z ust. 1 otrzymuje punkty w ilości uzależnionej od wartości zakupu towarów. Ilość punktów będzie przeliczana w następujący sposób:
 - za każde 1 Euro wydane na zakup towaru uczestnik otrzyma 100 punktów
 - punkty przyznawane będą przez Organizatora automatycznie
 - punkty nie będą naliczane za opłatę dostawy towaru do magazynu oraz do klienta
3. Punkty są naliczane automatycznie na indywidualnym koncie Uczestnika utworzonym w serwisie internetowym „ecashback” po zakończeniu transakcji zgodnie z ust. 1. Za zakończenie transakcji uznaje się dzień, w którym zamówienie otrzyma status zakończony, a towar zostanie wysłany do klienta z magazynu.

4. Organizator może dopuścić możliwość przyznawania większej liczby punktów za zakup towaru lub inną aktywność podjętą przez Uczestnika. Organizator będzie informował na stronie internetowej lub za pośrednictwem innych kanałów komunikacji o tego typu akcji. Jeśli będzie taka potrzeba, szczegółowe warunki akcji opisanej w ust. 4 Organizator wskaże w odrębnym regulaminie.
5. Punkty nie będą przyznawane w zamian za koszty, które Uczestnik jest zobowiązany ponieść z tytułu dostawy towarów/ usług.
6. Organizator będzie dokonywać aktualizacji punktów codziennie. Uczestnik może sprawdzić aktualną ilość naliczonych mu punktów po zalogowaniu się do swojego konta w serwisie „eCashback”
7. Jeżeli ostatecznie nie dojdzie do nabycia towarów, za które zostały przyznane Uczestnikowi punkty (np. gdy dojdzie do odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy lub uchylecia się od skutków prawnych wadliwego oświadczenia woli), Organizator zastrzega sobie możliwość cofnięcia przyznanych Uczestnikowi punktów.
8. Prawo do cofnięcia przyznanych Uczestnikowi punktów przysługuje również Organizatorowi w przypadku zauważenia przez niego nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.
9. Przyznane Uczestnikowi punkty mogą być wymienione przez Uczestnika na Voucher rabatowy na zakupy w serwisie eCashabck. Wartość Vouchera liczona jest według następującego przelicznika:
 - za każde 1000 punktów uczestnik otrzyma Voucher o wartości 1 Euro
10. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze, ani też nie jest pieniądzem elektronicznym.
11. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego „eCashback”, podczas dokonywania przez Uczestnika kolejnego nabycia towaru/usługi. Realizacja Vouchera odbywa się poprzez zaznaczenia odpowiedniej opcji przy składaniu zamówienia.
12. W przypadku gdy wartość Vouchera nie wystarcza na nabycie towaru/usługi, Organizator umożliwi uzupełnienie różnicy pomiędzy wartością Vouchera posiadanego przez Uczestnika, a wartością całkowitą danego zakupu towaru/usługi, poprzez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
13. Zamówienie i dostawa towarów/usług następuje zgodnie z regulaminem serwisu internetowego „eCashback”.
14. Punkty przyznane Uczestnikowi są ważne przez okres 5 lat od dnia ich naliczenia.

15. Niewykorzystane punkty podlegają przepadkowi. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za niewykorzystane punkty. Uczestnik nie może przenieść swoich uprawnień na inne osoby.
16. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Programu, wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmówić mu przyznania środków pieniężnych lub Vouchera, w stosunku, do którego powziął podejrzenie o działania sprzeczne z regulaminem lub zmierzające do obejścia niniejszego regulaminu - po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego. Do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego Organizator może odmówić dokonania transakcji z udziałem Uczestnika.

IV. Postępowanie reklamacyjne.

1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi w terminie 14 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających zgłoszenie reklamacji.
2. Reklamacje dostarczone po terminie, o którym mowa w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać na następujący adres poczty elektronicznej Organizatora lub bezpośrednio poprzez formularz kontaktowy na stronie ecashback.eu
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika,
 - b. adres email Uczestnika,
 - c. wskazanie przyczyny reklamacji
 - d. uzasadnienie reklamacji
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
6. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o decyzji na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

V. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora SELECTRO Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy przy ul. Transportowców 5, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396646 przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1231261907, REGON: 145720851, zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str. 1) w celach związanych z przeprowadzeniem Programu.

2. Uczestnik Programu wypełniając formularz zgłoszeniowy w odpowiednim miejscu, może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (tj. wysyłania informacji o ofertach promocyjnych) przez Organizatora SELECTRO Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy przy ul. Transportowców 5, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396646 przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str. 1).
3. Uczestnik Konkursu wypełniając formularz zgłoszeniowy w odpowiednim miejscu, może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora, SELECTRO Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy przy ul. Transportowców 5, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396646 przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1231261907, REGON: 145720851 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.).
4. Organizator Konkursu informuje ,że:
 - a. Administratorem danych osobowych SELECTRO Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy przy ul. Transportowców 5, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000396646 przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1231261907, REGON: 145720851
 - b. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 a) ww. Rozporządzenia ,w celu realizacji Programu, oraz w przypadku wyrażenia dodatkowej zgody - na przetwarzanie danych do celów marketingowych i mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na wyłącznie podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zawartych umów,
 - c. Uczestnicy posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
 - d. Uczestnicy posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - e. Niniejsze dane będą przetwarzane przez okres realizacji Programu oraz w przypadku wyrażenia zgody na wysyłanie ofert promocyjnych - do momentu jej odwołania.
 - f. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest fakultatywne, lecz brak ich podania uniemożliwia udział w Programie lub otrzymywanie ofert promocyjnych.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie informacje o Programie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Programu na stronie internetowej ecashback.eu, a także w siedzibie Organizatora.
3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu i warunków Programu w czasie jego trwania.
4. O zmianie regulaminu w trakcie trwania Programu wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez przesłanie im nowej treści regulaminu na wskazany przez nich adres email podany w treści formularza zgłoszeniowego.
5. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w programie lojalnościowym w każdym czasie. W celu rezygnacji należy Przekazać chęć rezygnacji Organizatorowi poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie ecashback.eu
6. Usunięcie konta z portalu internetowego Ecashback oznacza równocześnie utratę przez uczestnika uprawnień wynikających z członkostwa w Programie i będzie tożsame z wygaśnięciem członkostwa.